

## সাহায্য!

তাৎক্ষণিক বিপদে পড়লে 999 নম্বরে ফোন করুন

আমাদের হেল্পলাইনে এক আধুনিক কলের ব্যবস্থা এবং ফোনের কর্মীদের জন্য পৃথক ঘর আছে যাতে সম্পূর্ণ গোপনীয়তা বজায় রাখা যায়।

আপনারা আমাদের ফোন করতে পারেনঃ 08452 60 44 60 বা 0300 999 LGBT (5428)

আমরা এই সময় খোলা থাকিঃ

সোমবার দুপুর 2টা থেকে রাত্রি 8টা পর্যন্ত

বুধবার সকাল 10 টা থেকে দুপুর 1টা পর্যন্ত

বৃহস্পতিবার দুপুর 2টা থেকে রাত্রি 8টা পর্যন্ত

আমাদের LGBT অপারেটররা LGBT -র পারিবারিক হিংস্রতায় বিশেষ প্রশিক্ষণ ও অভিজ্ঞতাপ্রাপ্ত, আমাদের মধ্যে অনেকেই ফ্রন্ট লাইন পরিষেবায় অভিজ্ঞতাপ্রাপ্ত। আপনি যে সমস্যার সম্মুখীন হবেন তারা সেসব বোঝেন এবং আপনাকে যথাসম্ভব সেবা সমর্থন দিতে সবিস্তারে প্রশিক্ষণ নেয়।

টেলিফোন হেল্পলাইন এসোসিয়েশনের সদস্য হিসাবে আমরা তাদের কাজের নির্দেশানুসরণ করি হবে যাতে, "...কলার তথ্য, পরামর্শ ও সাহায্য চাইলে তাদের জন্য সবচেয়ে সেবা প্রতিকারের ব্যবস্থা সুনিশ্চিত করা যায়"।

আপনি যাতে নিরাপদ থাকতে পারেন সেজন্য যে বিষয়গুলি বিবেচনা করে দেখতে পারেন সেসব বিষয়ে তথ্যের জন্য আমাদের নিরাপত্তা পরিকল্পনা দেখুন।

সারা দেশব্যাপী, স্যাফুয়ারী স্কিম (Sanctuary Schemes) আপনার বাড়িতে থাকায় আপনাকে সাহায্য করতে পারে। তারা আপনার বাড়ির জন্য অতিরিক্ত নিরাপত্তা দেয় (তালা, জানালার গরাদ)। আরো বিবরণের জন্য আমাদের হেল্পলাইনে ফোন করুন বা আপনার স্থানীয় কাউন্সিলের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

অধিকাংশ স্থানীয় কর্তৃপক্ষে ধর্ষণ সংক্রান্ত সেক্সুয়াল সেন্টার গঠন করা হয়েছে।